

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε παρακάτω με τη νέα διαδικασία αυτόματης έγκρισης (Auto-Approval) για διόρθωση του ονόματος μέχρι και 3 χαρακτήρες, που ισχύει σε κρατήσεις με ήδη εκδομένα εισιτήρια.

Παράδειγμα:

εισιτήριο με λάθος στο επώνυμο και στον τίτλο.

Record Locator: [SHEOKT](#)        

   **Traveler**

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
▶ 1	 ADT	 MS	CHRYSSI		 IERONYMA		

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
▶		Tue 10Jun25 16:25 - 17:30	ATH - FCO	A3 654	S 	2h 05m 32Q	 HK	A3	1

Price

Services

Create Fare

Auto-Exchange

Bag Fees

Seats

Delete

Issue Documents

Transactions

   **Tickets**

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
3902819309675	  A3	Ticketed	09MAY25 11:16	CHRYSSIMS IERONYMA (ADT)	A3654 ATH-FCO 10JUN

Κάνετε αίτημα στο HUB, category – **Name Change**.

Απαραίτητα πεδία που πρέπει να συμπληρώσετε για το Auto-Approval:

- Do you Know the ETKT ?
Επιλογή Yes,
- Ticket Number στο αντίστοιχο πεδίο
- Εισάγετε το σωστό όνομα χωρίς κενά, όπως αναφέρεται στο Info Icon 
Κατά την εισαγωγή του σωστού ονόματος δεν πρέπει να υπάρχει κενό μεταξύ των ονομάτων ή πριν τον τίτλο.
- Επιλογή του Distribution System από όπου έχει γίνει η κράτηση.

Παράδειγμα του αιτήματος περιγράφεται παρακάτω.

REQUEST

Name Change



SUBMIT

Do you know the e-ticket?



Yes



No

Document Number (TKT)

3902819309675

Ensure the name is entered in the correct format as shown in the booking, e.g., Papadopoulos/GeorgiosMr

Correct Name

IERONYMAKI/CHRYSSIMRS



Distribution System

Farelogix



Free Text optional

New PNR

To AUTO Approval έρχεται άμεσα με την παρακάτω μορφή:

[Dashboard](#) > Request details



Your Name Change request has been approved!

Please do not forget to use the **AEGEAN Hub ID number** of your request **as the waiver code** in the endorsement box.

You have received a detailed email with instructions & additional information regarding your Name change request.

Additional Information:

- [Travel Agent's Reservation Platform Manual \(Paragraph 4\)](#)
- [Name Change Policy](#)

Note: G-class, TO/IT fares, SPA fares, and codeshare bookings are excluded from the above approval process.

< Name Change

● Completed on 09/05/2025

Παράλληλα θα λάβετε στο email σας το Approval με τα περαιτέρω βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε

Name Change request approved: Thank you for your request!

Please use the **AEGEAN Hub ID number** of your request as the waiver code in the endorsement box.

Steps to Complete the Name Change:

1. Multiple Passengers in a PNR

- Split the affected passenger(s) into a new PNR.
- Book the lowest available published RBD in the same cabin class, using the correct full name as per the travel document.

2. Manual Ticket Reissue:

- Reissue the ticket in the new PNR with the correct name, following the steps in our online guide.
- Apply a processing fee of €23 (OC) and include any applicable tax differences. Fare differences do not apply. Copy all mandatory ticketing fields from the original ticket.

3. Post-Reissue Actions:

- Cancel the PNR with the incorrect name.
- Rebook any seats or baggage for the new PNR.

4. Final Step:

- Revert via AEGEAN Hub for EMD reissue after completing the above steps.

Additional Information:

- [Travel Agent's Reservation Platform Manual](#) (Paragraph 4)
- [Name Change Policy](#)

Note: G-class, TO/IT fares, SPA fares, and codeshare bookings are excluded from the above approval process.

- Μετά την επιβεβαίωση, το εισιτήριο πρέπει να επανεκδοθεί στο νέο PNR χειροκίνητα με την είσπραξη του τέλους αλλαγής ονόματος ως OC 23 Eur στους φόρους και κάθε διαφορά φόρου που μπορεί να προκύψει. Θα χρησιμοποιηθεί το αρχικό ποσό στο **Base Fare**
- Ακόμη και αν το RBD δεν είναι το ίδιο με αυτό της αρχικής κράτησης, δεν θα εισπράττεται διαφορά ναύλου
- Η οικογένεια ναύλου θα παραμείνει η ίδια, **Fare Basis** όπως το αρχικό εισιτήριο.

- Προχωρήστε στην δημιουργία μάσκας (TST) επιλέγοντας **Create fare**.
- Το πεδίο «Endorsement» του νέου εισιτηρίου πρέπει επίσης να αναγράφει τον αριθμό του αρχικού εισιτηρίου και το Hub ID ως κωδικό απαλλαγής.

Παράδειγμα:

Αρχικό TST με το λάθος όνομα

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
	ATH	FCO	A3	654	S	10JUN25	16:25	HK	SNLGTSW	PR20		10JUN2025	0PC

Fare Details

Base Fare	EUR	48.00
Equivalent Fare		
Taxes	EUR	30.44
Tax Details		
Total	EUR	78.44

Commission and Information

Commission	Percent	0.00
Reason	FIRST TICKET	
Tour Code		
Endorsements	VALID ON A3 FLIGHTS/ DATES SHOWN ONLY NON-REFUNDABLE	

Fare Calculation Line

ATH A3 ROM51.81SNLGTSW/PR20 NUC51.81END ROE0 911005

Η νέα κράτηση είναι confirmed σε higher RBD, καθώς το αρχικό δεν είναι διαθέσιμο.

Record Locator: [RP9NG2](#)

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
▶ 1	ADT	MRS	CHRYSSI		IERONYMAKI		

Itinerary

Booked - Air

					Class		Status	Cnx		Fare
▶			Tue 10Jun25 16:25 - 17:30	ATH - FCO	A3 654	K	2h 05m 32Q	HK		A3

Price **Services** **Create Fare** **Bag Fees** **Seats** **Delete**

Create a new Fare for selected Flights

Στο νέο TST (manually created), θα πρέπει να γίνει αντιγραφή των στοιχείων του αρχικού εισιτηρίου.

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα επιπλέον πεδίο TAX για το OC 23.00Eur Fee.

Στο Endorsement εισάγετε:

ISSD IN CONNEX WITH (ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΡΧΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ)/VALID ON A3/OA FLIGHTS ONLY/HUB ID (ΝΟΥΜΕΡΟ ΤΟΥ ID ΜΕ ΤΟ AUTO APPROVAL)

Νέο TST:

Passenger Type

ADT

Last Date/Time to ticket:

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
☐	ATH	FCO	A3	654	K	10JUN	04:25 PM	HK	SNLGTSW	PR20	10/06/2...	10/06/2...	0PC

Fare Details

Base Fare

EUR

48.00

Equivalent Fare

Taxes

EUR

53.44

Tax Details

Designator	Amount	Nature	Collection Point	Airport	Currency	Airport Amount	Paid (PD)
☐ GR	3.00						☐
☐ YQ	3.00						☐
☐ WP	19.44						☐
☐ WQ	5.00						☐
☐ OC	23.00						☐
Taxes Paid							0.00
Taxes to be Collected							53.44

[Add Row](#)[Delete Row](#)

Total

EUR

101.44

Commission and Information

Commission

Amount

Reason

FIRST TICKET

Tour Code

Endorsements

ISSUED IN CONNEX WITH 390281930975/VALID ON A3/OA FLT5 ONLY/HUB ID 92595

Fare Calculation Line

ATH A3 ROM51.81SNLGTSW/PR20 NUC51.81END ROE0.911005

Εφόσον ολοκληρωθεί η μάσκα, επιλέγετε το **Submit** και προχωρείτε με **Exchange/Reissue** του αρχικού εισιτηρίου, επιλέγοντάς το από το **Advanced Search**

Search for Reservation

FLX Advanced Search

Search for Ticket/Document

Flight Stats

Basic Ticket/Document Search

Ticket/Document Number

3902819309675

Document Type

TICKET

Search

Σημείωση:

Είναι ζωτικής σημασίας να ακολουθήσετε τα βήματα της επανέκδοσης ακριβώς όπως αναφέρονται στο email & την πολιτική για να αποφύγετε την ADM.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την πολιτική αλλαγής ονόματος εδώ:
<https://www.aegeanhub.com/en/booking-process-and-sales/pricing-and-policies/name-change/>

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία.